

## Recomendaciones para que tu conexión de Beca Digital sea un éxito:

Una vez que la Beca Digital haya sido otorgada, se proporcionará sin costo el **servicio Infnitum de hasta 1Mb. de velocidad** durante la vigencia de la beca, para lo cual deberán considerarse los siguientes puntos:

1. **Beca Digital será la única área encargada** de realizar el trámite de servicio **Infnitum gratuito**.
2. La **velocidad de transmisión** del servicio de Infnitum será de hasta **1 Mb.** y estará **sujeto a las facilidades técnicas** de la línea TELMEX.
3. El **MODEM se entregará vía mensajería especializada** en el domicilio donde se ubique la línea telefónica del servicio.
4. En los casos en que se proporcione el servicio **Prodigy Internet Dial up no** se entregará el Modem y se notificará al becario vía correo electrónico, el usuario y contraseña para su acceso a la Internet.
5. Para las líneas telefónicas que ya tienen contratado Infnitum **no se entrega MODEM**.
6. **La conexión** al servicio Infnitum patrocinado **se realizará posteriormente a la entrega del equipo de cómputo**.
7. Para realizar la conexión y patrocinio la línea telefónica deberá estar al corriente en sus pagos, **no deberá** presentar adeudos vencidos, ni estar suspendida.
8. En caso de aplicarse el cargo por el servicio de Infnitum de hasta 1 Mb. en el primer mes de Beca, se deberá enviar un correo electrónico a **BKDIGITAL@telmex.com** con los siguientes datos:
  - Folio ó número de Beca
  - Empresa a la que pertenece el trabajador
  - Nombre del trabajador
  - Último recibo telefónico
9. Si al momento de realizar la conexión de Beca Digital la línea telefónica ya no cuenta con las condiciones iniciales, no podrá proporcionarse el servicio de Infnitum patrocinado.

### Recomendaciones

#### 1. Si actualmente tienes contratado:

- El servicio Infnitum con una velocidad menor o mayor a 1 Mb.

Beca Digital tramitará su cambio al proporcionado por ésta, la cual será de hasta 1 Mb. y se procederá a su patrocinio, previa autorización del interesado.

- Paquete TELMEX

Beca Digital tramitará:

- **Baja de los beneficios** del Paquete TELMEX que actualmente tenga.
- **Baja de velocidad** del servicio Infnitum.

Y procederá inmediatamente a proporcionar **sin costo el servicio Infnitum con velocidad de hasta 1 Mb.**, previamente el interesado **deberá autorizar a Beca Digital a realizar los movimientos de baja arriba indicados.**

**Nota:** Si necesariamente requieres alguno de los servicios antes señalados, los podrás contratar fuera del esquema de Paquete TELMEX.

#### 2. Si realizas **cambio de número o domicilio de la línea telefónica a la que solicitaste la conexión de Beca Digital**, deberás enviar un correo electrónico a **BKDIGITAL@telmex.com** con los siguientes datos:

- Folio ó número de Beca
- Empresa a la que pertenece el trabajador
- Nombre del trabajador
- Último recibo telefónico del nuevo número

#### 3. Si usted no solicitó la conexión de Beca Digital y posteriormente la requiere deberá enviar un correo electrónico a **BKDIGITAL@telmex.com** con los siguientes datos:

- Folio ó número de Beca
- Empresa a la que pertenece el trabajador
- Nombre del trabajador
- Último recibo telefónico donde se requiere la conexión

**La solicitud de este servicio deberá ser dentro del periodo en que se proporciona la Beca**